

№ \_\_\_\_\_ **МИКРОКРЕДИТ БЕРУ**  
**ТУРАЛЫ ШАРТ**

Алматы қаласы

\_\_\_. \_\_. 20\_\_

**Осы келісімшартта келесі терминдер қолданылады:**

**Қарыз алушы** – микроқаржы ұйымымен микрокредит беру туралы шарт жасасқан жеке тұлға;

**Микрокредит** – Қазақстан Республикасының «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңымен белгіленген ақылылық, мерзімділік және қайтарымдылық шарттарында, микроқаржы ұйымы қарыз алушыға Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында берілетін ақша;

**Микроқаржы ұйымы (МҚҰ)** – микрокредиттер беру бойынша микроқаржы қызметімен айналысатын ұйым;

**Берілген микрокредиттің жалпы сомасы** – осы Келісім шарт бойынша Қарыз алушыға берілген нақты қаражат сомасы;

**Сыйақы** – сыйақы - ұсынылған микрокредит үшін, ұйымға тиесілі ақшаның жылдық мөлшерінің есебінен микрокредит сомасына пайыздық көрсетуде айқындалған ақы.

**Онлайн несиелеу** - <https://zhenilaksha.kz/> веб-сайтында микрокредиттерді қарыз алушының ағымдағы шотына қолма-қол ақшасыз банктік аударым арқылы несие беру. Қарыз алушы веб-сайтта берілген және толтырылған мәліметтер үшін жауап береді.

### **1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ**

**1.1.** Осы Шартқа сәйкес «Жеңіл Ақша» Микроқаржы ұйымы» ЖШС (ары қарай-Қарыз беруші) \_\_\_\_\_, ИИН \_\_\_\_\_ (ары қарай -Қарыз алушы) 15 күн мерзіміне \_\_\_\_\_ теңге сомасында қолма-қол ақшамен немесе қолма-қол ақшасыз микрокредит береді.

**1.2.** Жеке тұлғамен жасалған микрокредит шарты бойынша берілген микрокредит сомасының 30 (отыз) пайызы мөлшерінде сыйақы көзделген.

**1.3.** Микрокредит мақсаты: кез келген заңды тұтынушылық мақсат.

**1.4.1.** Микрокредитті қайтару Қарыз берушінің уәкілетті органы бекіткен, кеңсенің жұмыс тәртібіне сәйкес жұмыс уақытының аяқталуына дейін, \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж.. жүзеге асырылуы тиіс

**1.4.2.** Қарызды қолдану сыйақы мөлшері \_\_\_\_\_ тенге.

**1.4.3.** Қарызды қайтару мен қолданыс ақысын Қарыз алушы осы Шартта көрсетілген мерзімде \_\_\_\_\_ мөлшерінде орындалуы тиіс.

**ДОГОВОР О**  
**ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА №**

Город Алматы

\_\_\_. \_\_. 20\_\_

**Термины и определения используемые в настоящем договоре:**

**Заемщик** – физическое лицо, заключившее с микрофинансовой организацией договор о предоставлении микрокредита;

**Микрокредит** - деньги, предоставляемые микрофинансовой организацией Заемщику в национальной валюте Республики Казахстан в размере и порядке, определенных Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», на условиях платности, срочности и возвратности;

**Микрофинансовая организация (МФО)** – организация, осуществляющая микрофинансовую деятельность по предоставлению микрокредитов.

**Общая сумма предоставляемого микрокредита** - сумма фактически перечисленных Заемщику денежных средств, выданных в кредит на условиях настоящего Договора;

**Вознаграждение** - плата за предоставленный микрокредит.

**Онлайн кредитование** – предоставления микрокредитов электронным способом на сайте <https://zhenilaksha.kz/> путем безналичного зачисления кредита на расчетный счет заемщика. Ответственность за Предоставленные и заполненные данные на сайте несет Заемщик.

### **1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

**1.1.** Согласно настоящему Договору ТОО «Микрофинансовая организация «Жеңіл Ақша» (далее по тексту – Займодаделец) предоставляет \_\_\_\_\_, ИИН \_\_\_\_\_ (далее по тексту – Заемщик) микрокредит в сумме \_\_\_\_\_ тенге путем наличными или безналичными, сроком на 15 дней.

**1.2.** Вознаграждение по договору о предоставлении микрокредита, заключенному с физическим лицом, в размере 30 (тридцать) процентов от суммы выданного микрокредита.

**1.3.** Цель микрокредита: любые законные потребительские цели.

**1.4.1.** Срок возврата (погашения) микрокредита, до завершения рабочего дня офиса, согласно режиму работы, утвержденному уполномоченным органом Займодателя, до \_\_\_\_\_ 20\_\_ г..

**1.4.2.** Вознаграждение за пользование займом составляет \_\_\_\_\_ тенге.

**1.4.3.** Возврат (погашение) микрокредита и уплата вознаграждения за пользование микрокредитом осуществляется Заемщиком в сроки, предусмотренные настоящим Договором, и в

**1.4.4.** Осы Келісімшарт бойынша өзара есептесу кезінде тиынмен бітетін сома пайда болған жағдайда, теңгеге дейін дөңгелектеледі, яғни егер тиынның сомасы 50 тиыннан кем немесе тең болса, онда дөңгелектеу 0 тиынға дейін жүргізіледі, егер тиын сомасы 50 тиыннан көп болса, онда дөңгелектеу 1 теңгеге дейін жүзеге асырылады.

**1.4.5.** Микрокредитті төлеу күні демалыс немесе мейрам күндеріне тура келген жағдайда, микрокредитті төлеуді одан кейінгі жұмыс күнінде жүзеге асырылады.

**1.5.** Берешекті жылына 365 күнтізбелік күнді есептеу негізінде қарыз алушы қарыз сомасын нақты пайдаланған күндерді есептеу бойынша, қарызды берген күннен бастап нақты қайтару күніне дейін қарыздың қайтаратын негізгі борышына есептеледі.

**1.6.** Микрокредит бір жолғы төлеммен Несие берушінің кассасы немесе электронды терминалдар (QIWI) арқылы төленеді.

**1.7.** Шағын несиені өтеу әдісі: осы Келісімшарттың бөлінбес бір бөлшегі болып табылатын Келісімшартқа 1 – Қосымшада көрсетілген өтем кестесіне сәйкес қолма-қол ақшамен немесе қолма-қол ақшасыз бір мезеттік төлем.

**1.8.** Келісімшарт бойынша Қарыз алушы тарапынан жасалған төлем сомасы, егер ол Келісімшарт бойынша Қарыз алушының міндеттерінің орындалуы үшін жеткіліксіз болып табылса, келесі кезектілікпен Қарыз алушының қарызын жабады:

- 1) тұрақсыздық айыбы;
- 2) сыйақы бойынша борыш;
- 3) негізгі қарыз бойынша борыш;
- 4) нәтижеге жету бойынша Қарыз берушінің алымдары.

**1.9.** Қарыз алушы микрокредиттің жалпы сомасын және микрокредитті пайдаланғаны үшін есептелген сыйақыны уақтылы қайтармаған жағдайда, Қарыз алушыға келесі айып санкциялары қолданылуы мүмкін:

**1.9.1.** Микрокредитті өтеу және/немесе микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақыны төлеу мерзімін бұзғаны үшін, Қарыз беруші микрокредит мөлшеріне қарай әрбір кешіктірілген күн үшін 0,5% көлемінде өсімпұл есептеуге құқылы, ал Қарыз алушы Қарыз берушінің талабы бойынша есептелген өсімпұлды төлеуге міндетті.

**1.10.** Қарыз алушы тарапынан осы Келісімшарт бойынша міндеттердің орындалуын қамтамасыз ету қарастырылмаған.

**1.11.** Осы Шарт Шарттың талаптарына сәйкес Қарыз алушыға микрокредитті іс жүзінде ұсынған сәттен бастап күшіне енеді және тараптар өзіне қабылдаған міндеттемелерді толық орындағанға дейін жарамды болады.

размере, определенном Приложением 1 к Договору \_\_\_\_\_.

**1.4.4.В** случае если при взаиморасчете по настоящему Договору образуется сумма с окончанием тына, то идет округление до тенге, а именно если сумма тын меньше или равна 50 тын, то округление производится до 0 тын, если сумма тын больше 50 тын, то округление производится до 1 тенге.

**1.4.5.В** случае если дата погашения микрокредита выпадает на выходной, либо праздничный день, произвести оплату микрокредита в следующий за ним рабочий день.

**1.5.** Вознаграждение начисляется по фактическому числу дней использования заемщиком суммы кредита, начиная с даты предоставления микрокредита по день фактического возврата микрокредита включительно на остаток основного долга, подлежащего возврату, исходя из расчета 365 календарных дней в году.

**1.6.** Микрокредит погашается единовременным платежом наличными деньгами через кассу Займодателя, либо посредством электронных терминалов (QIWI).

**1.7.** Метод погашения микрокредита: единовременный платеж путем наличными или безналичными в соответствии с графиком погашения, указанным в Приложении 1 к Договору, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

**1.8.** Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по неустойке;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) задолженность по основному долгу;
- 4) издержки Займодателя по получению исполнения.

**1.9.В** случае несвоевременного возврата Заемщиком общей суммы микрокредита и начисленного вознаграждения за пользование микрокредитом к Заемщику могут применяться следующие штрафные санкции:

**1.9.1.** За нарушение сроков возврата (погашения) микрокредита и/или уплаты вознаграждения за пользование микрокредитом, Займодатель имеет право начислить пеню в размере 0, 5% от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки, а Заемщик обязан уплатить начисленную пеню по требованию Займодателя.

**1.10.** Обеспечение исполнения Заемщиком обязательств и комиссии в связи с выдачей и обслуживанием микрокредита по настоящему Договору не предусмотрены.

**1.12.** МҚҰ хаттар мен корреспонденцияларды келесі мекенжайлар бойынша қабылдайды: ҚР, Алматы қ., Бостандық ауданы, Сәтбаев к-сі, 22Б үйі, 210-кеңсе, e-mail: [info@zhenilaksha.kz](mailto:info@zhenilaksha.kz), ресми сайт: [zhenilaksha.kz](http://zhenilaksha.kz)

**1.13.** Қарыз берушінің микрокредит беру туралы шарт бойынша құқығының (талап етуінің) үшінші тұлғаға өту талаптары қамтылған шарт (бұдан әрі - талап ету құқығын басқаға беру шарты) жасалған кезде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін):

**1.13.1.** талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалғанға дейін құқықтардың (талап етулердің) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен осындай басқаға беру талабына байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы;

**1.13.2.** талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде микрокредитті өтеу жөніндегі бұдан былайғы төлемдердің үшінші тұлғаға (шарт бойынша құқық (талап ету) өткен тұлғаның атауы және тұрған жері) тағайындалатынын, берілген құқықтардың (талап етулердің) толық көлемін, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының және төленуге жататын басқа да сомалардың қалдықтарын көрсете отырып, құқықтың (талап етудің) шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен үшінші тұлғаға өткені туралы;

## **2. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

Қарыз алушының құқықтары:

**2.1.** микрокредиттер беру қағидаларымен, микроқаржы ұйымының микрокредиттер беру тарифтерімен танысуға;

**2.1.1.** алған микрокредитке микрокредит беру туралы шартта белгіленген тәртіппен және талаптармен билік етуге;

**2.1.2.** өз құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен қорғауға;

**2.1.3.** микроқаржы ұйымына микрокредит беру туралы шарт бойынша берілген микрокредит сомасын мерзімінен бұрын өтеу үшін, оның ішінде толық немесе ішінара қайтару үшін айыппұлдарды қолданусыз қайтаруға

**2.1.4.** Қарыз берушіге көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде жазбаша өтініш жасау;

**1.11.** Настоящий Договор вступает в силу с момента фактического предоставления Заемщику микрокредита в соответствии с условиями настоящего Договора, и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

**1.12.** Письма и корреспонденцию МФО принимает по следующим адресам: РК, г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Сатпаева, д 22Б, оф. 210, электронная почта: [info@zhenilaksha.kz](mailto:info@zhenilaksha.kz), официальный сайт: [zhenilaksha.kz](http://zhenilaksha.kz)

**1.13.** При заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Займодателя по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу (далее – «договор уступки права требования»), уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя):

**1.13.1.** до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

**1.13.2.** о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки и других подлежащих уплате сумм;

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА**

Заемщик имеет право:

**2.1.** ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами микрофинансовой организации по предоставлению микрокредитов;

**2.1.1.** распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором о предоставлении микрокредита;

**2.1.2.** защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;

**2.1.3.** досрочно полностью или частично вернуть микрофинансовой организации сумму микрокредита, предоставленную по договору о предоставлении микрокредита, безоплаты неустойки и иных видов штрафных санкций за досрочный возврат кредита в том числе полный или частичный;

**2.1.5.Қазақстан Республикасының «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңында, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және микрокредит беру туралы шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқығы бар.**

Қарыз алушы:

**2.2.микрокредит беру туралы шартта белгіленген мерзімдерде және тәртіппен алынған микрокредитті қайтаруға және ол бойынша сыйақыны төлеуге;**

**2.2.1.микроқаржы ұйымы «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңына сәйкес сұрататын құжаттар мен мәліметтерді беруге;**

**2.2.2.Қарыз берушінің талабы бойынша микрокредитмикрокредиттің қайтарылуына арналған тексеру үшін қажетті барлық материалдарды, сонымен қатар өзінің қаржылық – мүліктік жағдайына қатысты кез-келген ақпараттар мен құжаттарды, осы Келісімшартқа қатысы бар кез-келген ақпараттар мен құжаттарды ұсынуды.**

**2.2.3.Мыналарды нақтылауды:**

а) өз әрекеттеріне толықтай саналы түрде есеп бере отырып және өз еркімен, Қарыз беруші немесе үшінші бір тұлғалар тарапынан қысым немесе қоқан-лоқы қолданылмастан, осы Келісімшартты жасағанын;

б) Келісімшарт жасалған сәтте алкоғолдік, есірткілік, психотроптық, токсикомандық масаңдық (соларға ұқсас) жағдайында, немесе өзі әрекеттерінің мазмұнын түсіне алмайтындай немесе өз әрекеттерін басқара алмайтындай бір жағдайда, басқа да бір себептермен қабілетсіз халде болу жағдайында болмағанын.

в) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Келісімшарт жасасу үшін қажетті барлық құжаттарға ие және оның шарттарын орындауға мүмкіндігі бар;

г) осы Келісімшартты жасау және жүзеге асыру барысында қабілетінің шектелмегендігін, кез-келген үшінші бір тұлғаның келісімін қажет етпейтіндігін;

д) микрокредит тек қана Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін мақсаттарға қолданатындығын;

### **3.МИКРОҚАРЖЫ ҰЙЫМЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ**

Қарыз берушінің құқығы бар:

**3.1.1.** Осы Келісімшарт бойынша өзінің кез-келген және / немесе барлық құқықтарын үшінші тұлғаларға беруге немесе басқаша түрде тапсыруға.

**3.1.2.** Микрокредиттер беру қағидаларында айқындалған, микрокредит беру туралы шартты жасау және ол бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді қарыз алушыдан (өтініш берушіден) сұратуға;

**2.1.4.**письменно обратиться к Займодателю при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

**2.1.5.**осуществлять иные права, установленные Законом «О микрофинансовой деятельности», иными законами Республики Казахстан и договором о предоставлении микрокредита.

Заемщик обязан:

**2.2.**возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены договором о предоставлении микрокредита;

**2.2.1.**представлять документы и сведения, запрашиваемые микрофинансовой организацией в соответствии с Законом «О микрофинансовой деятельности»;

**2.2.2.**По требованию Займодателя предоставлять все необходимые материалы для контроля за возвратом микрокредита, а также любую информацию и документы относительно своего финансово-имущественного состояния и другую информацию, и документы, имеющие отношение к настоящему Договору.

**2.2.3.**Подтвердить, что:

а) заключил данный Договор, полностью осознавая значение своих действий и по свободному волеизъявлению, без применения давления или угрозы со стороны Займодателя или третьих лиц;

б) на момент заключения Договора не находится состоянии алкогольного, наркотического, психотропного, токсикоманического опьянения (их аналогов), или ином состоянии, когда он не мог понимать значения своих действий или руководить ими, состоянии невменяемости по иным причинам.

в) обладает всеми необходимыми документами соответствующими законодательству Республики Казахстан, которые необходимы для заключения Договора, и имеет способность выполнять его условия;

г) не ограничен в дееспособности, при заключении и исполнении настоящего Договора не требуется согласия любого третьего лица;

д) использовать микрокредит исключительно для целей, не противоречащих действующему законодательству Республики Казахстан;

### **3.ПРАВА МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Займодатель вправе:

**3.1.1.**Уступать или иным образом передавать любые и / или все свои права по Договору третьим лицам.

**3.1.2.**Запрашивать у заемщика (заявителя) документы и сведения, необходимые для заключения договора о предоставлении микрокредита и исполнения обязательств по нему,

**3.1.3.** «Микроқаржылық қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында және микрокредит беру туралы шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға.

**3.1.4.** Микрокредиттер беруге байланысты мәселелер бойынша кеңес беру қызметтерін ұсынуға құқылы. Қарыз алушы өзіне алынған міндеттемелерді оырнадамаған жағдайда, Қарыз беруші талап қою сомасына кеңес беру қызметтердің шығындарын қосуға құқылы.

#### **4.МИКРОҚАРЖЫ ҰЙЫМЫНЫҢ МІНДЕТТЕРІ**

Микроқаржылай ұйымы:

**4.1.** орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда бұл туралы уәкілетті органға, сондай-ақ қарыз алушыларды микроқаржы ұйымының орналасқан жері бойынша, сондай-ақ қарыз алушы–жеке тұлғаның заңды мекенжайы бойынша және қарыз алушы– заңды тұлғаның орналасқан жері бойынша екі баспа басылымында қазақ және орыс тілдерінде тиісті ақпарат жариялау арқылы не мұндай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірілмейтін мерзімде әрбір қарыз алушыны жазбаша хабардар ету арқылы жазбаша хабарлауға;

**4.2.** микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін микроқаржы ұйымы қарыз алушысының (өтініш берушісінің) көруі және онымен танысуы үшін қолжетімді жерде, оның ішінде микроқаржы ұйымының интернет-ресурсы бар болса, сонда орналастыруға;

**4.3.** Қарыз алушыны Келісімшартты алу мен жүзеге асыру мәселелері бойынша кеңестермен қамтамасыз етуді.

**4.4.** Осы Келісімшартта көрсетілген көлемде микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақылар есептеуді.

**4.5.** Қарыз алушының сұранысына сай, өз қалауы бойынша жазбаша немесе ауызша түрде, ол ауызша немесе жазбаша өтініш білдірген күнгі Келісімшарт бойынша Қарыз алушының қарыз сомаларының есебін ұсынуды.

**4.6.** қарыз алушыға микрокредит алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері туралы ақпарат беруге;

**4.7.** микрокредит беру құпиясын сақтауға;

**4.8.** «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңына және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтауға міндетті.

#### **5.МИКРОҚАРЖЫ ҰЙЫМЫ ҮШІН ШЕКТЕУЛЕР**

определенных правилами предоставления микрокредитов;

**3.1.3.** Осуществлять иные права, установленные Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» и договором о предоставлении микрокредита.

**3.1.4.** Оказывать консультационные услуги по вопросам, связанным с деятельностью по предоставлению микрокредитов. В случае не исполнения Заемщиком, взятых на себя обязательств Заемодатель имеет право включить в сумму требования расходы на оказания консультационных услуг.

#### **4.ОБЯЗАННОСТИ МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Микрофинансовая организация обязана:

**4.1.** в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом заемщиков путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения микрофинансовой организации, а также по юридическому адресу заемщика– физического лица и по месту нахождения заемщика–срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

**4.2.** разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления заемщиком (заявителем) микрофинансовой организации, в том числе на интернет-ресурсе микрофинансовой организации при его наличии;

**4.3.** обеспечить Заемщика консультациями по вопросам получения и исполнения Договора.

**4.4.** начислять вознаграждение за пользование микрокредитом в размере, указанном в настоящем Договоре.

**4.5.** по запросу Заемщика предоставлять расчет суммы задолженности Заемщика по Договору на дату его письменного или устного обращения в письменной или устной форме по своему усмотрению.

**4.6.** проинформировать заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;

**4.7.** соблюдать тайну предоставления микрокредита;

**4.8.** соблюдать иные требования, установленные Законом «О микрофинансовой деятельности» и иным законодательством Республики Казахстан.

#### **5.ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Займодателю запрещено:

**5.1.** в одностороннем порядке изменять действовавшие на дату подписания Договора ставки

Несие берушіге тыйым салынады:

**5.1.** микрокредиттер беру және қызмет көрсетумен байланысты шартқа қол қою күніне қолданыста болған сыйақы мөлшерлемелерін, тарифтер мен комиссиялардың мөлшерлерін олардың ұлғаю жағына, сондай-ақ микрокредитті өтеу әдісі мен тәсілін біржақты тәртіпте өзгерту;

**5.2.** жасалған шарт шеңберінде комиссиялар мен өзге төлемдердің жаңа түрлерін біржақты тәртіпте енгізу;

**5.3.** микроқаржы ұйымына микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толығымен немесе ішінара қайтарған жеке тұлға болып табылатын қарыз алушыға микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін айыппұл санкцияларын қолдану;

**5.4.** егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне келетін жағдайда тұрақсыздық айыбы мен айыппұл санкцияларының өзге түрлерін өндіріп алуға тыйым салынады және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу күні одан кейін келетін жұмыс күні жүргізіледі;

**5.5.** кез келген валюта баламасына байланысты теңгемен берілген микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеу.

## **6. МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ БҰЗҒАНЫ ҮШІН ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**

**6.1.** Шарты тиісінше орындалмаған жағдайда қарыз беруші мынадай шаралар қолдануға құқылы:

**6.1.1.** Кредит сомасын сондай-ақ сыйақы төлемдерін мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге құқылы, (Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді тиісінше орындаған кезде микрокредит бойынша өтеу кестесіне сәйкес есептелген сыйақыны қоса алғанда); Шарт бойынша Қарыз алушыдан барлық міндеттемелерді мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге; міндеттемені орындамаған жағдайда кеңес беру қызметтердің ақысын талап етуге.

**6.1.2.** айыппұл санкцияларын өндірге;

**6.1.3.** Қарызды сот тәртібімен өндіруге;

**6.1.4.** Қарыз алушының тапсырмасын орындау үшін ақпаратты және құжаттарды бере отырып берешекті өндіріп алуды үшінші тұлғаларға тапсыруға;

**6.1.5.** Қолданыстағы заңнамада және осы Шартта көзделген өзге де шараларды қолдануға.

**6.2.** Қарыз алушының қаражаты болмаған жағдайда, қарыз берушінің алдындағы берешекті өтеу қолданыстағы заңнамада белгіленген тәртіппен Қарыз алушының мүлік пен активтерін өндіріп алу арқылы жүргізіледі.

**6.3.** Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, Қарыз беруші осы Шартта және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіпте жауап береді.

вознаграждения, размеры тарифов и комиссий, связанных с выдачей и обслуживанием микрокредита, в сторону их увеличения, а также способ и метод погашения микрокредита;

**5.2.** в одностороннем порядке вводить новые виды комиссий и иных платежей в рамках договора;

**5.3.** применять к Заемщику, являющемуся физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившему сумму микрокредита, штрафные санкции за досрочный возврат микрокредита;

**5.4.** взимать неустойку или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

**5.5.** индексировать обязательства и платежи по микрокредиту, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

**6.1.** При неисполнении, ненадлежащем исполнении Договора Займодаделец вправе применить следующие меры:

**6.1.1.** потребовать досрочный возврат суммы кредита, а также выплаты вознаграждения (включая вознаграждение, которое было бы начислено по микрокредиту в соответствии с графиком погашения при надлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору); потребовать досрочного исполнения Заемщиком всех обязательств по Договору; потребовать оплаты за консультационные услуги в случае не исполнения обязательств.

**6.1.2.** взыскать штрафные санкции;

**6.1.3.** взыскать задолженность в судебном порядке;

**6.1.4.** поручить взыскание задолженности третьим лицам с предоставлением им информации и документов для исполнения поручения Заемщика;

**6.1.5.** применить иные меры, предусмотренные действующим законодательством и настоящим Договором;

**6.2.** В случае отсутствия у Заемщика средств, погашение задолженности перед Займодавцем производится путем обращения взыскания на имущество и активы Заемщика в установленном действующим законодательством порядке;

**6.3.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Займодаделец несет ответственность в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

**6.4.** В случае смерти заемщика, МФО вправе требовать оплаты задолженности по микрокредитам

**6.4.** Қарыз алушы қайтыс болған жағдайда, МҚҰ-ға микрокредит бойынша берешекті, мұндай мұрагерлерге өткен мүліктің құны шегінде мұрагерлік тәртіппен Қарыз алушының мұрагерлері төлеуін талап етуге құқылы.

## **7. ШАРТТЫҢ ТАЛАПТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ**

Микроқаржы ұйымы микрокредит беру туралы шарттың талаптарын, қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағдайларын қоспағанда, біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы емес.

### **8. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ ЖӘНЕ АҚПАРАТТЫ АШУ**

**8.1.** Тараптар осы Шартқа қатысты құпиялылығын қатаң сақтауға, оның мазмұнын, шартқа байланысты бүкіл ақпарат және оған қатысты құжаттардың құпиялылығын сақтауға міндетті, құпия ақпараттарды үшінші тұлғаларға басқа Тараптардың алдын-ала жазбаша келісімінсіз бере алмайды.

**8.2.** Тараптар жалпыға белгілі болып табылатын, құпиялылық туралы міндеттерді бұзбай үшінші тараптардан белгілі болған ақпараттарды құпия сақтауға міндетті емес, немесе заңды негізде және мемлекеттік уәкілетті органдардың заңды талаптары негізінде жария етілуі тиіс.

**8.3.** Қарыз алушы осы арқылы Қарыз алушыдан алынған ақпаратты қоса алғанда, қарыз берушіге жинауға, сақтауға, пайдалануға, таратуға, алуға қарыз алушы туралы кез-келген ақпаратты өзгеше түрде өңдеуге, соның ішінде онымен шектелмей кез келген үшінші тұлғаларға беруге келісімін береді:

**8.3.1.** заңнамаға сәйкес кез келген кредиттік бюро;

**8.3.2.** келісім-шарттар жасасу кезінде талап ету құқығын басқаға беру және / немесе борышты аудару бойынша және / немесе осындай шарттарды жасау мүмкіндігі туралы шешім қабылдау үшін;

**8.3.3.** олардың өз функцияларын орындау немесе қызмет көрсетуді қамтамасыз ету үшін мұндай тұлғалар мен қарыз беруші арасында жасалған келісім-шарттармен сәйкес қызметтер ұсынатын қарыз берушіге;

**8.3.4.** осы келісім шарт бойынша қарыз берушінің құқықтарын іске асыруға қажетті жағдайларда,

**8.3.5.** ҚР заңнамасы талаптарына сәйкес басқа жағдайларда.

**8.4.** Қарыз алушы осы арқылы қарыз берушіге, Қазақстан Республикасының Заңнамасына сәйкес Қарыз алушы туралы ақпараттарды тіркеу, жинақтаумен, сақтаумен, бейімделумен, өзгерту, жаңарту, пайдалану және тарату (тарату, сатуға, беруге), жинаумен шектелмей және кез-келген мақсатта оның кез-келген, дербес деректерін өңдеуге өзінің қарсылықсыз, шартсыз қайтарып алынбайтын келісімін береді;

заемщика, в пределах стоимости перешедшего к таким наследникам имущества в порядке наследования.

## **7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

Микрофинансовая организация не вправе изменять условия договора о предоставлении микрокредита в одностороннем порядке, за исключением случаев их улучшения для заемщика.

### **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ**

**8.1.** Стороны обязаны соблюдать строгую конфиденциальность в отношении настоящего Договора, его содержания, всей информации и документов, Договора, и они не могут передавать и / или разглашать такую конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

**8.2.** Стороны не обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении информации, что является или становится общеизвестной, становится известной Стороне от третьего лица без нарушения ни одного обязательства о конфиденциальности, или должна быть разглашена на законном основании или по законному требованию уполномоченных государственных органов.

**8.3.** Заемщик настоящим предоставляет Займодателю свое согласие и право собирать, хранить, использовать, распространять, получать иным образом обрабатывать любую информацию о Заемщике, включая информацию, полученную от Заемщика, передавать ее любым третьим лицам, включая, но не ограничиваясь.

**8.3.1.** любые кредитные бюро в соответствии с законодательством;

**8.3.2.** при заключении договоров по уступке права требования и / или перевода долга по настоящему Договору, и / или для принятия решения о возможности заключения таких договоров;

**8.3.3.** предоставляющим Займодателю услуги в соответствии с заключенными между такими лицами и Займодателем договорами для обеспечения выполнения ими своих функций или предоставления услуг;

**8.3.4.** в случаях, необходимых для реализации прав Займодателя по настоящему Договору;

**8.3.5.** в других случаях в соответствии с требованиями законодательства РК.

**8.4.** Заемщик настоящим предоставляет Займодателю свое однозначное, безусловное безотзывное согласие на обработку любых его персональных данных, включая, но не ограничиваясь сбором, регистрацией, накоплением,

хранением, адаптацией, изменением, обновлением, использованием и распространением (распространением, реализацией, передачей), обезличением, уничтожением информации о Заемщике без каких-либо ограничений и с любой целью, в соответствии с Законодательством РК.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**9.1.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или будут связаны с ним, Стороны будут решать путем проведения двусторонних переговоров. В случае если споры не будут разрешены Сторонами в досудебном порядке, они подлежат разрешению в порядке ст. 32 ГК РК в Бостандыкском районном суде города Алматы, расположенном по адресу: г. Алматы, Бостандыкский р-н, мкр. Орбита 2, д. 20а.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**10.1.** По соглашению сторон настоящий договор может быть пролонгирован, при условии погашения вознаграждения, пени и иных начислений, возникших в виду нарушения обязательств на общий срок действия настоящего договора не превышающий 45 дней.

**10.1.1.** Все Заявления, Приложения, изменения и Дополнения к настоящему Договору должны быть составлены и подписаны обеими сторонами с обязательной ссылкой на настоящий Договор.

**10.2.** Все расходы, связанные с заключением и исполнением настоящего Договора несет Заемщик.

**10.3.** Неиспользование или несвоевременное использование Стороной любого из ее прав из Договора, Приложений не должно расцениваться как отказ от такого права, а также не должно влиять на осуществление такой Стороной иных своих прав. Все права, также как и обязанности, в соответствии с настоящим Договором, Приложениями являются частью, а не исключением из остальных прав и обязанностей, предусмотренных законодательством РК.

**10.4.** Договор составлен на государственном и русском языках, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу. В случае наличия противоречий между текстами настоящего Договора на государственном и русском языках, Стороны руководствуются текстом Договора на русском языке.

## **9. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ**

**9.1.** Осы Келісімнен туындайтын немесе онымен байланысты болуы мүмкін барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар екіжақты келіссөздер жүргізу арқылы шешеді. Даулар сотқа дейінгі тәртіпте Тараптармен шешілмеген жағдайда, олар ҚР АҚ-нің 32-бабының тәртібіне сәйкес Алматы қаласы, Бостандық ауданы, Орбита 2 ы/а, 20а-үй, мекен-жайында орналасқан Алматы қаласы Бостандық ауданының сотында шешіледі.

## **10. ӨЗГЕ ДЕ ТАЛАПТАР**

**10.1.** Тараптардың келісімі бойынша, осы келісімнің мерзімі 45 күннен аспайтын міндеттемелердің бұзылуына байланысты туындаған сыйақы, айыппұлдар және басқа да есептелген төлемдер төленген жағдайда, бұл келісімнің қолданылу мерзімі ұзартылуы мүмкін.

**10.1.1.** Барлық Өтініштер, осы Шартқа қосымшалар, өзгерістер мен толықтырулар міндетті түрде осы келісім шартқа сілтеме жасай отырып екі тарап арасында жасалуы тиіс және екі тарап қол қоюы тиіс.

**10.2.** Осы Шарттың жасалуына және орындауына байланысты барлық шығындарды Қарыз алушы көтереді.

**10.3.** Шартқа Қосымшалардағы кез-келген құқықты тараптардың пайдаланбауы немесе уақытылы пайдаланбауы бұл құқықтан бас тарту деп бағаланбауы тиіс, сондай-ақ тараптардың өзге құқықтарын жүзеге асыруына әсер етпеуі тиіс. Барлық құқықтар аталған Шарт, Қосымшаларға сәйкес ҚР-ның заңнамасында көзделген басқа да құқықтар мен міндеттерден ерекшеленбей міндеттер сияқты бөлігі болып табылады.

**10.4.** Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалған, әрқайсысының бірдей заңды күші бар. Осы Шарттың мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мәтіндері арасында қарама-қайшылықтар болған жағдайда, тараптар Шарттың орыс тіліндегі мәтінін басшылыққа алады.

**ГРАФИК ПОГАШЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА** от \_\_\_\_\_  
к Договору о предоставлении микрокредита № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Дата платежа	Платежи за период		Остаток основного долга (задолженности)
	Сумма платежа	в том числе	



		Вознаграждение	Основной долг	
1	2	3	4	5
_____ 20 _____ г.	—	—	—	—
Итого:	—	—	—	—
Вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита, заключенному с физическим лицом, в размере 30 (тридцать) процентов от суммы выданного микрокредита.				

### 10. ТАРАПТАРДЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ МЕН 10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН ҚОЛДАРЫ

ҚАРЫЗ БЕРУШІ	ҚАРЫЗ АЛУШЫ	ЗАЙМОДАТЕЛЬ	ЗАЕМЩИК
--------------	-------------	-------------	---------

<p>«Жеңіл Ақша»МҚҰ» ЖШС          БИН 1707 4000 1650          Заңды мекен-жайы:          ҚР, Алматы          қ.,Бостандық ауданы, Сатпаев к-сі, 22 Б үй, 210-кеңсе          е/ш          KZ776017131000000          247          «Қазақстан Халық Банкі» АҚ          HSBKКZKX  <a href="mailto:info@zhenilaksha.kz">info@zhenilaksha.kz</a>          Операционист-кассир:          (немесе онлайн несие жағдайында қол қоюшы заңды тұлға болып табылады)          _____          № ____ от _____          Сенімхат негізінде әрекет етеді          _____          (қолтаңба)          М.О</p>	<p>ТАӘ.          _____          ЖСН _____          Жеке куәлік № _____          _____          Кіммен және қашан берілді: _____          Телефон _____          _____          Электрондық пошта _____          _____          Тіркелген және тұрғылықты мекен-жайы:          _____          Қолтаңба</p>	<p>ТОО «МФО «Жеңіл Ақша»          БИН 1707 4000 1650          Юр. адрес: РК, г. Алматы,          Бостандықский район, ул. Сатпаева, д 22 Б, оф. 210          р/с          KZ776017131000000247          в АО «Народный Банк Казахстана»          HSBKКZKX  <a href="mailto:info@zhenilaksha.kz">info@zhenilaksha.kz</a>          Операционист-кассир:          (либо в случае онлайн кредитования подписантом выступает юридическое лицо)          _____          Действующий (-ая) на оснований доверенности № _____ от _____          _____          (подпись)          М.П.</p>	<p>ФИО.          _____          ИИН _____          Удостоверение личности № _____          _____          Кем и когда выдан: _____          Телефон _____          _____          Электронная почта _____          _____          Адрес прописки и проживания:          _____          Подпись</p>
--	---	--	--

